



**Izba Administracji Skarbowej
w Kielcach**

Znak Sprawy: 2601-ILZ.260.7.2020

Załącznik nr 1b do Ogłoszenia/do umowy

Ogólne zasady świadczenia usługi monitorowania systemów alarmowych wraz ze wsparciem grup interwencyjnych

1. Wykonawca w celu realizacji usługi monitorowania systemów alarmowych chronionych obiektów zobowiązany jest do podłączenia do swojej stacji monitorowania istniejącego systemu alarmowego oraz monitorowania sygnałów z tego systemu, a jeśli wymagają tego przepisy prawa retransmisja alarmów odbieranych z systemu sygnalizacji pożarowej do stacji monitorowania miejscowej Komendy Państwowej Straży Pożarnej.
2. Wykonawca obowiązany jest do zainstalowania niezbędnych instalacji i urządzeń służących do sprawnego i prawidłowego zrealizowania przedmiotu zamówienia (tj. świadczenia usługi monitorowania sygnałów z systemów alarmowych) na własny koszt w terminie pozwalającym na rozpoczęcie świadczenia usługi zgodnie z umową. Urządzenia te pozostają własnością Wykonawcy.
3. Podłączenie istniejącego systemu alarmowego obiektu do centrum monitorowania alarmów wykonawcy następuje w sposób pozwalający na właściwe wykonywanie obowiązków wynikających z zawartej umowy (np. przy wykorzystaniu toru radiowego i/lub komutowanego).
4. W przypadku podłączenia urządzeń monitorujących do systemu alarmowego będącego na gwarancji przed ich podłączeniem Wykonawca zobowiązany jest do ustalenia sposobu podłączenia wyżej wymienionych urządzeń z gwarantem danego systemu.
5. Fakt podłączenia systemów alarmowych obiektu do centrum monitorowania zostanie potwierdzony odrębnym protokołem przejęcia obiektu do ochrony, który będzie stanowił początek świadczenia usługi ochrony w formie monitorowania systemów alarmowych danego obiektu (**wzór protokołu stanowi załącznik do umowy**).
6. **Wykonawca** zobowiązuje się w ramach usługi monitorowania systemu alarmowego świadczyć następujące usługi:
 - a) całodobowe monitorowanie i przyjmowanie sygnałów alarmowych z chronionego obiektu,
 - b) natychmiastowe przekazywanie informacji o alarmie w chronionym obiekcie lub o problemach związanych z monitorowaniem sygnałów alarmowych (np. przerwanie sygnału spowodowane awarią) do:
 - osób wskazanych przez Zamawiającego,
 - grupy interwencyjnej celem podjęcia niezwłocznie interwencji oraz zabezpieczenia obiektu,
 - w uzasadnionych przypadkach powiadamianie stosownych służb (Policja, Straż Pożarna, itp.),
 - c) rejestrowanie sygnałów przyjętych z systemów alarmowych i przechowywanie tego rejestru przez ustalony okres oraz udostępnianie go na żądanie kierownika ochranianej jednostki lub osób przez niego upoważnionych.
7. O wystąpieniu awarii lub uszkodzeniu toru transmisji sygnałów alarmowych, (bez względu na przyczynę) a tym samym o braku możliwości monitorowania systemu alarmowego w chronionym obiekcie Wykonawca zobowiązany jest poinformować niezwłocznie wyznaczone osoby. Zasada ta nie dotyczy obiektów, w których ochrona fizyczna wykonywana jest przez 24 godziny na dobę.
8. W przypadku braku możliwości monitorowania lokalnego systemu alarmowego, spowodowanego czynnikami obiektywnymi, np. klęską żywiołową, awarią zasilania itp., Wykonawca ma obowiązek zapewnić bezpośrednią ochronę fizyczną obiektu (tj. stałą obecność co najmniej jednego pracownika ochrony w budynku) do czasu gdy ochrona fizyczna nie będzie już konieczna. Zapewnienie ochrony fizycznej w tym okresie następuje w ramach limitu dodatkowych godzin, o którym mowa w części IV pkt 2 Załącznika nr 1a do Ogłoszenia/umowy.
9. Grupa interwencyjna zobowiązana jest przybyć do chronionego obiektu w celu podjęcia interwencji w przypadku wezwania przez upoważnione osoby lub w przypadku wystąpienia sygnału alarmowego z systemów alarmowych chronionych obiektów.

10. Upoważnione osoby odwołują Grupę interwencyjną w przypadku spowodowania fałszywego alarmu lub wezwania. Odwołanie to odbywać się będzie w uzgodniony sposób.
11. W przypadku podjęcia działań przez grupę interwencyjną po godzinach pracy Urzędu, pisemny raport z podjętych czynności Wykonawca przesyła Zamawiającemu drogą mailową najpóźniej następnego dnia po interwencji.
12. Grupę interwencyjną stanowić będzie zespół co najmniej dwóch (2) umundurowanych pracowników ochrony fizycznej, wpisanych na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej, wyposażonych w jeden (1) oznakowany, sprawny, samochód, niezbędne środki łączności, środki przymusu bezpośredniego.
13. Wykonawca będzie informowany o wszelkich zmianach w chronionym obiekcie mogących w jakikolwiek sposób wpłynąć na sprawne funkcjonowanie lokalnego systemu alarmowego w tym szczególnie o przeprowadzanych pracach remontowych i modernizacyjnych systemu.
14. Grupa interwencyjna zobowiązana jest do prowadzenia dziennika zdarzeń dotyczącego ochranianego obiektu, w którym zawarte muszą być wszystkie czynności Wykonywane w ramach obowiązującej umowy, w szczególności:
 - godziny otwarcia i zamknięcia obiektu w przypadku asysty grupy interwencyjne przy otwieraniu i zamykaniu obiektu,
 - ewidencjonowanie podjętych interwencji (z określeniem ich przyczyn itp.),
 - rejestru wszelkich nieprawidłowości zaobserwowanych w związku z ochroną obiektu.**Prowadzony dziennik zdarzeń Wykonawca udostępnia Zamawiającemu każdorazowo na wezwanie.**
15. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli czasu dojazdu załogi interwencyjnej do chronionego obiektu 2 raz w miesiącu.